

## **Пользовательское соглашение**

Общество с ограниченной ответственностью «Элтра», именуемый в дальнейшем Правообладатель, с одной стороны, предлагает пользователю сети Интернет, именуемый в дальнейшем Пользователь, с другой стороны, далее вместе именуемые – Стороны, а каждое по отдельности – Сторона, заключить настоящий Договор (далее по тексту – Соглашение) по использованию Интернет-ресурса размещенного по адресу <http://upk-group.ru> (далее - Сайт) на изложенных ниже условиях.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Адрес электронной почты Пользователя – адрес электронной почты, указанный Пользователем на Сайте и(или) Сервисах.

1.1.2. Адрес электронной почты Правообладателя – [609756@mail.ru](mailto:609756@mail.ru)

1.1.3. Пользователь – любое дееспособное лицо заключившее Соглашение.

1.1.4. Правообладатель – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛТРА», ИНН 1841005168, ОГРН 1091841004771, почта [609756@mail.ru](mailto:609756@mail.ru), Телефон 8 (3412) 918-039

1.1.5. Сайт – Интернет-ресурс Правообладателя, размещенный по адресу <http://upk-group.ru>, включая домены следующих уровней, а также Сервисы относящихся к данному адресу, если иное не предусмотрено Соглашением. Доступ к Сайту осуществляется с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) или соответствующего мобильного приложения, позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещенную на Сайте, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта.

1.1.6. Сервис – Услуги предусмотренные п. 2.1. предоставляемые Пользователю.

1.1.7. В Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п. 1.1. настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в первую очередь в соответствии с законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и(или) сложившимися в сети Интернет правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальная публикация Соглашения размещена по электронному адресу в сети интернет: <http://upk-group.ru/soglashenie.pdf>

### **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. По Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к сайту на безвозмездной основе, а также оказывает Услуги указанные в п.2.2., а Пользователь обязуется принять эти Услуги.

2.2. Под Услугами в настоящем Соглашении понимается следующее:

- 2.2.1. Консультирование по товарам/услугам, специальным предложениям Правообладателя, а также консультирование по иным вопросам в рамках деятельности Правообладателя.
- 2.2.2. Информирование о товарах Оператора, а также информационная рассылка материалов об акциях проводимых Оператором;
- 2.3. Услуги предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.
- 2.4. Соглашение является публичной офертой Правообладателя в адрес неопределенного круга лиц в соответствии со ст. ст. 428, 437, 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.5. Акцептом Соглашения признается: Отправка Пользователем персональной информации: имени, номера телефона и иной информации, через любую форму обратной связи расположенную на Сайте.
- 2.6. Соглашение признается заключенным в простой письменной форме с момента его Акцепта Пользователем.
- 2.7. Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью, понимает и безоговорочно принимает все условия Соглашения в том виде, в каком они изложены в тексте Соглашения.
- 2.8. Совершая действия по Акцепту Соглашения, Пользователь гарантирует, что он указал в Личном кабинете полные достоверные данные, позволяющие его точно идентифицировать, а также что он уполномочен, и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Правообладателем.
- 2.9. Соглашение не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Правообладателем, при этом сохраняя полную юридическую силу.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

- 3.1. Просмотр Сайта не требует обязательной регистрации и(или) авторизации Пользователя.
- 3.2. Правообладатель имеет право раскрывать и(или) распространять любую информацию о Пользователе, если этого требует действующее законодательство Российской Федерации и(или) разрешает такие действия, а также по решению суда.
- 3.3. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить или заблокировать доступ к Сайту и(или) Сервисам, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение, в случае прекращения действия Сайта и(или) Сайта, или по причине технических неполадок, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и(или) по решению суда.
- 3.6. Правообладатель не несет ответственность перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту и(или) Сервисам в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения.

### **4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ**

4.1. Любая информация и(или) ее часть доступная на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео и другая информация, размещенная на Сайте и(или) Сервисах, является исключительным правом Правообладателя и других правообладателей, и может быть использована Пользователем только в рамках функциональности Сайта и(или) Сервисов.

4.2. Любая информация, размещенная на Сайте и(или) Сервисах, а также любая ее часть, не может быть использована Пользователем иным образом без предварительного разрешения Правообладателя.

4.3. Под использованием понимается воспроизведение, копирование, распространение, модифицирование и иное действие. Исключения составляют случаи предусмотренные законодательством Российской Федерации и правилами использования Сервиса Правообладателя.

4.4. Использование Пользователем любой информации и(или) ее части содержащейся на Сайте и(или) Сервисах для личного коммерческого и(или) некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других сведений об авторстве или Правообладателе в неизменном виде. Исключениями составляют случаи предусмотренные законодательством Российской Федерации и правилами использования Сервисов Правообладателя.

## **5. САЙТ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

5.1. Сайт может содержать информацию, ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Правообладатель не несет ответственность за любую информацию и ссылки на сайты третьих лиц размещенную на Сайте, к которым Пользователь получает доступ.

## **6. РЕКЛАМА НА САЙТЕ**

6.1. Правообладатель несет ответственность за рекламу, размещенную на Сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ**

7.1. Пользователь дает согласие на получение информационных электронных сообщений о событиях, сведений о заказе услуги, идентификационные сведения и другие информационные данные, в том числе рекламу от Правообладателя и(или) аффилированных лиц, либо иных лиц по поручению Правообладателя на адрес электронной почты, номер сотового телефона и иные контактные адреса указанные Пользователем на Сайте.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1 Совершая Акцепт Соглашения, пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в целях и на условиях указанных в документе “Политика в отношении обработки персональных данных с

использованием информационно-телекоммуникационных сетей”  
расположенном по адресу <http://upk-group.ru/politika.pdf> (Далее по тексту  
Политика)

8.2. В соответствии с п. 4 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных по письменному заявлению имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

8.3. Срок действия согласия указанного в п.7.1. и п. 8.1. Соглашения устанавливается на период необходимый для достижения целей обработки указанных в Политике.

8.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Правообладателем в следующих целях: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уничтожение; обновление; изменение; извлечение; использование; предоставление; распространение; передачу, в том числе трансграничную; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение. 8.5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, а также получение Пользователем доступа к Сервисам и дополнительным функциям.

8.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время направив Правообладателю письменное уведомление на почтовый адрес Правообладателя или на адрес электронной почты Правообладателя подписанное с использованием квалифицированной электронной подписи. Под квалифицированной электронной подписью понимается электронная подпись, изготовленная аккредитованным Минкомсвязью России удостоверяющим центром в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Правообладатель вправе ограничить Пользователю доступ к некоторым или всем функциям Сайта и(или) Сервисов. Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Иные действия в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политике. В случае, противоречий в отношении обработки персональных данных применяются положения документа.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, Правообладатель и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и(или) условиями Сайта и(или) Сервисов.

9.2. Правообладатель не несет ответственность за:

9.2.1. Задержки или сбои Сайта и(или) Сервисов, а также по причине технических неполадок.

9.2.2. Убытки понесенные Пользователем в результате использования Сайта и (или) Сервисов.

9.2.3. Содержание информации предоставленной Пользователем на Сайте и(или) Сервисах.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в случае, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которое сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Соглашения относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти (управления) и(или) органом местного самоуправления Российской Федерации, правовых и(или) правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Соглашения и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

10.2. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Соглашения в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

10.3. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 10.1. настоящего Соглашения, Правообладатель и Пользователь обязаны известить о таких обстоятельствах в письменной форме другую Сторону в течение одного месяца. Извещение, направляемое в соответствии с настоящим пунктом, должно содержать информацию о характере обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств Правообладателя и(или) Пользователя, возникающих из Соглашения, а также информацию о предполагаемом сроке исполнения соответствующих обязательств Правообладателя и(или) Пользователя. Правообладатель вправе известить Пользователя при наступлении и прекращении обстоятельств в адрес электронной почты Пользователя указанный им на Сайте.

10.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше шести месяцев, Стороны имеют право расторгнуть настоящее Соглашение.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или возникшим в связи с его исполнением, Стороны будут стремиться решить путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, Стороны разрешают споры в претензионном порядке, разногласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Правообладатель не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

12.2. Отзывы Пользователей, размещенные на Сайте и(или) Сервисах не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Правообладателем без ограничений.

12.3. Стороны подтверждают, что при ведении переписки по возникающим вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Под аналогами собственноручной подписи понимаются адреса электронной почты.

12.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами.

12.5. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Сторонами относительно использования Сайта и(или) Сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Правообладателем и Пользователем.

12.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и имеет юридическую силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Дата Публикации:** 02.11.2017